

---

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

## **KEEP UP CAR**

---

**Article 1:** Introduction

**Article 2:** Utilisation du site [www.keepupcar.com](http://www.keepupcar.com)

**Article 3:** Conditions financière

**Article 4:** Divers

---

### **PREAMBULE**

---

Vous pouvez annuler ou modifier une commande par l'intermédiaire du service de réservation. Nous attirons votre attention sur le fait qu'une demande d'annulation ou de modification de commande peut entraîner des frais à votre charge (cf. conditions financières). Vous en êtes informé avant votre validation de commande.

## ARTICLE I – INTRODUCTION

---

---

### **1.1. Domaine d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») définissent les conditions auxquelles (KEEP UP CAR, Private Luxury Services Group SARL au capital de 20'000.- chf dont le siège est situé « En Suisse » n° de Registre du commerce CHE-454.713.089 vend sur son site Internet [www.keepupcar.com](http://www.keepupcar.com) ou dans son réseau de points de vente, ses prestations de conciergerie automobile. Elles valent obligations contractuelles de part et d'autre.

### **1.2. Definitions**

« Commande » désigne toute demande de réservation soumise par le client et acceptée par le prestataire.

« Prestation » désigne une prestation de fourniture de services, telle que la fourniture d'entretien.

« Site » désigne le site Internet [www.keepupcar.com](http://www.keepupcar.com) édité par Damien Rozan.

« Vous » ou « le Client » désigne toutes personne physique ou morale, société, entreprise, association, particuliers utilisant le Site keepupcar.com et acceptant les présentes conditions générales de vente, notamment afin de réserver, commander et/ou acheter toutes Prestations proposées sur le site de KEEP UP CAR.

« Le Prestataire » désigne toutes personne physique ou morale, société, entreprise, association, particuliers utilisant le Site keepupcar.com dans le but de proposer ses services et acceptant les présentes conditions générales de vente, notamment afin de recevoir des demandes de la part des automobilistes sur le site de KEEP UP CAR.

## ARTICLE II – UTILISATION DU SITE WWW.KEEPUPCAR.COM

---

---

### 2.1. Conditions d'utilisation

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes Conditions Générales. Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du Site, faite tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part. Vous garantissez la véracité et l'exactitude des informations fournies par Vous-même ou tout autre tiers utilisant vos données sur ce Site. Une utilisation du service de réservation de ce Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, pourra entraîner le refus par keepupcar.com, à tout moment, de Vous permettre d'accéder aux Prestations proposées sur ledit Site.

### 2.2. Commande de service

Vous pouvez commander les Prestations disponibles sur le Site par l'intermédiaire du service mail (info@keepupcar.com – gratuit).

La procédure de Commande de service comporte au minimum les étapes suivantes :

1. (Vous vous authentifiez) si le site vous le permet
2. Vous entrez votre mot de passe si le site vous le permet
3. Vous sélectionnez commander un service
4. Vous sélectionnez le type de services
5. Vous sélectionnez l'emplacement ou le prestataire
6. Sélectionnez votre véhicule
7. Le type de soin et ses options
8. Vous sélectionnez votre date de rendez-vous puis validez
9. Un récapitulatif reprenant l'ensemble de vos choix et le prix total de la ou des prestation(s), Vous permet de vérifier le détail de votre Commande
10. Vous devez alors vous assurer que toutes les informations affichées sont conformes à vos indications (date, heure, mode et adresse de prise en charge, prix, Commande)
11. Vous pouvez ensuite, étant réputé avoir préalablement accepté les présentes Conditions Générales qui lui sont applicables, valider votre Commande
12. Vous payez votre Commande en ligne en mode sécurisé
13. Keep Up Car valide votre demande de réservation par l'envoi d'un mail comprenant un accusé de réception qui confirme votre Commande en reprenant les éléments essentiels tels que l'identification de la Prestation commandée, le prix et la quantité. Toutes les mentions figurant dans ce courrier électronique de confirmation de Commande seront réputées constituer l'accord entre Vous et KEEP UP CAR
14. Le contrat est alors valablement conclu
15. Dans l'hypothèse où Vous ne recevriez pas de confirmation de Commande, il Vous incombe de contacter KEEP UP CAR. Sans confirmation de commande, Le prestataire ne réalisera pas la prestation
16. Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve par l'acquéreur des présentes CGV. Pour passer une commande à distance, l'acquéreur devra être titulaire d'une adresse email valide nécessaire à la réception de la confirmation de sa commande envoyée par email. L'acquéreur accepte et reconnaît que la validation par lui de sa commande en ligne manifeste la preuve de son consentement définitif à ladite commande, sauf circonstance majeure dûment justifiée par courrier et acceptée par KEEP UP CAR. L'annulation de commande après validation par le Client sera matérialisée par un email d'annulation.

### **2.3. Annulation/Modification d'une commande à l'initiative du Client**

Vous pouvez annuler ou modifier une commande par l'intermédiaire du service de réservation). Nous attirons votre attention sur le fait qu'une demande d'annulation ou de modification d'une commande peut entraîner des frais à votre charge (cf. conditions financières). Vous en êtes informé avant validation de votre Commande.

### **2.4. Annulation/Modification d'une commande à l'initiative du Prestataire**

Le prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution de toute prestation, ou de constater la résiliation de plein droit de toute vente, en cas de manquement du client à ses obligations légales, ou au titre des présentes conditions générales de vente, ainsi qu'en cas de force majeure définie comme tout événement susceptible d'arrêter ou d'empêcher la réalisation normale des services, ou d'empêcher ou de rendre plus difficile ou onéreux l'exécution normale des prestations. En particulier, mais sans limitation, les grèves totales ou partielles, les émeutes, les conflits sociaux, l'état de guerre, les récessions économiques, les incendies, les épidémies, les catastrophes naturelles, les risques sanitaires, les interruptions de transport, les difficultés d'approvisionnement en matières premières, circonstances climatiques exceptionnelles (températures inférieures à -10° ou supérieures à 40°), accident de la route de l'employé Le prestataire en charge de la réalisation de la prestation. Les prestations inexécutées par le Prestataire en raison d'un cas de force majeure donnent lieu à remboursement. Toutefois cette inexécution ne peut donner lieu à aucun dommages et intérêts.

### **2.5. Preuve**

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste du prestataire, les données conservées dans le système d'information de KEEP UP CAR notamment dans les outils de messagerie électronique utilisés par KEEP UP CAR, ont force probante quant aux Commandes passées et à l'exécution des obligations des parties. Les données sur support informatique ou électronique conservées par KEEP UP CAR constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par KEEP UP CAR dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. Tout différend entre les parties, quant à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, qui ne pourrait être résolu amiablement sera soumis en référé au Droit Suisse.

## ARTICLE III – CONDITIONS FINANCIERES

---

---

### 3.1. Prix et Taxes

Les descriptifs des Prestations présentées sur le Site précisent, pour chaque Prestation, les éléments inclus dans le prix. Les prix sont indiqués en CHF.- ou en monnaie locale. Les prix des Prestations sont généralement entendus hors taxes mais frais et coûts de service y afférents compris.

### 3.2. Paiement du prix

Le règlement du prix des Prestations que Vous achetez intervient à compter du jour de la Commande. Il sera procédé au débit du montant total de la Prestation. Il s'effectue directement lors de la Commande par communication de votre numéro de carte bancaire au moyen d'un système de paiement sécurisé. Dans le cas où le paiement se révélerait être irrégulier, incomplet ou inexistant, pour une raison qui Vous est imputable, la vente de ces Prestations serait annulée, les frais en découlant étant à votre charge, une action civile et/ou pénale pouvant, le cas échéant, être entreprise à votre encontre. Dans le cas d'une surfacturation au moment de l'entretien, le Prestataire prendra contact avec vous et laissera dans le véhicule un bulletin de paiement. Seulement 24h après que le service à bien été effectué, le Prestataire reçoit son paiement.

### 3.3. Frais d'annulation d'une commande

Une commande est effective après confirmation au client par KEEP UP CAR de la date et le créneau horaire de la prestation ainsi que de son paiement. Toute demande d'annulation doit être adressée par mail à la société KEEP UP CAR (à l'adresse [info@keepupcar.com](mailto:info@keepupcar.com)) ou via la messagerie intégrée de Keep Up car. La date de réception du courriel sera retenue pour l'annulation. Elle entraînera la perception au minimum des frais suivants :

Date d'annulation (en jours consécutifs)	Frais d'annulation (sur le montant TTC)
24h avant la prestation	100 %

Nota : Aucune assurance n'est proposée sur le Site pour les cas de modification. Néanmoins, le client peut se prévaloir de la force majeure dans les circonstances prévues par la loi (accidents, maladie, décès...). Dans ce cas, sur présentation d'un justificatif, Le Prestataire remboursera 100 % du montant total de la prestation.

### **3.4. Frais de modification d'une commande**

Une commande est effective après confirmation au client par KEEP UP CAR de la date et le créneau horaire de la prestation ainsi que de son paiement. Sont considérées comme des modifications :

- Une modification de l'adresse du lieu du rendez-vous
- Une modification de la date ou du créneau horaire de la prestation.

\*Modification du nombre de véhicules à prendre en charge, modification du type de nettoyage, ajout ou retrait d'options...Toute demande de modification doit être effectuée au travers du système de réservation au plus tard 24heures avant le jour de la prestation.

### **3.5. Frais en cas d'absence**

En cas d'absence de Votre part ou d'une personne nommée par Vous à la date et le créneau horaire de la prestation, les frais retenus seront de 100 % du montant total de la commande non encore exécutée. Nota : Aucune assurance n'est proposée sur le Site pour les cas de modification. Néanmoins, le client peut se prévaloir de la force majeure dans les circonstances prévues par la loi (accidents, maladie grave, décès...). Dans ce cas, sur présentation d'un justificatif, KEEP UP CAR remboursera 100 % du montant total de la prestation.

## ARTICLE IV – DIVERS

---

---

### 4.1. Responsabilité civile

Une assurance RC est souscrite par chacun des prestataires couvrant la responsabilité civile professionnelle (RCP), notamment les dommages corporels, matériels et immatériels confondus à hauteur de 1million CHF.- par année d'assurance. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage causé lors d'un service sur un véhicule et Le Prestataire se réserve le droit de prendre en charge le sinistre s'il se considère responsable de celui-ci.

### 4.2. Réalisation de la prestation

Avant d'exécuter la prestation, le Prestataire vérifiera l'adéquation de cette dernière avec l'état du véhicule afin de permettre un excellent niveau de qualité. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler la prestation si elle n'est pas adaptée au véhicule (exemple : véhicule rouillé ou insalubre). Dans ce cas le Client sera intégralement remboursé. La bonne exécution de la prestation sera validée par le Client et (contresignée par le Prestataire au travers d'un formulaire dédié.

### 4.3. Réclamations

Les réclamations doivent être adressées au Prestataire dans les 24 heures suivants la réalisation de la prestation. Nous Vous recommandons pour tout problème lié à une inexécution ou mauvaise exécution d'une prestation de la signaler aussitôt.

### 4.3. Propriété intellectuelle

Damien Rozan est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents. L'accès au Site ne Vous confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, qui reste la propriété exclusive de KEEP UP CAR. Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, cartes, sons, vidéos, logiciels, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que KEEP UP CAR détient. Sauf dispositions signalées dans les présentes Conditions Générales, Vous ne pouvez, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de KEEP UP CAR. Vous êtes informé que cette interdiction vise notamment, mais pas exclusivement, des pratiques telles que le scrapping ou l'utilisation de robots à des fins d'extraction, de reproduction de tout élément du Site, y compris les offres de Prestations qui y sont présentées, notamment à des fins commerciales. L'exploitation non préalablement autorisée par KEEP UP CAR, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon. Seul est autorisé l'usage d'une partie non substantielle du Site à des fins strictement privées et non commerciales. L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du Site est interdite sans autorisation préalable et écrite de KEEP UP CAR.

### 4.4. Téléchargement

L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur le Site permettant d'accéder à certains services est régie par les termes de la licence l'accompagnant. Vous Vous engagez à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence. Pour tout logiciel non accompagné d'une licence, il Vous est conféré un droit d'usage temporaire, privé, personnel, non transmissible et non exclusif sur ce logiciel afin de pouvoir, exclusivement, accéder aux services qui rendent l'utilisation de ce

logiciel nécessaire. En installant, ou utilisant le logiciel, Vous Vous engagez à respecter cette condition.

#### **4.5. Protection des données personnelles**

Les informations que Vous communiquez sur le Site internet [www.keepupcar.com](http://www.keepupcar.com) permettent à KEEP UP CAR, de traiter et exécuter vos commandes. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables à KEEP UP CAR, pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site. Les autres informations demandées, pour lesquelles la réponse est facultative, sont destinées à mieux Vous connaître et ainsi à améliorer les services qui Vous sont proposés, tout en assurant la sécurité. Le Site propose gratuitement aux internautes un service appelé « Lettre d'information ». Cette lettre contient des informations permettant aux internautes de mieux utiliser le Site et met en avant les nouveautés de celui-ci ainsi que les meilleures offres du moment. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, nous proposons aux internautes qui ne souhaitent plus recevoir la Lettre d'Information de se désabonner d'un simple clic.